Утверждаю Директор
ООО «МЦ «Мир здоровья»
Карпич Ж.Б.
20.06.201

Положение о защите персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Мир здоровья»

1.Цели настоящего положения

1.Цель настоящего Положения - обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты персональных данных сотрудников, пациентов, а также персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных. В целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО «МЦ «Мир здоровья» введен режим обработки и защиты персональных данных приказом по организации № К-04/14 от 20.06.2014 Г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Мир здоровья» зарегистрировано на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Для наиболее точного и быстрого поиска в реестре достаточно указать на сайте РосКомНадзора по адресу:http://rkn.gov.ru/personal-data/register/, - ИНН организации – 4205290001.

2. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Персональные данные (ПД)- любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПД),

Оператор персональных данных (далее оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. В рамках настоящего положения оператором является ООО «Медицинский Центр «Мир здоровья».

Субъект персональных данных - далее субъект, физическое лицо, предоставившее оператору свои персональные данные (пациент).

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без их использования. включая сбор; запись систематизацию, накопление, хранение, комбинирование, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных; извлечение; передачу (распространение, предоставление, доступ).
предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

Защита персональных данных - деятельность уполномоченных лиц по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и обеспечение организационно-технических мер защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

Конфиденциальная информация - это информация (в документированном или электронном виде), доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ.

Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно- телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

3.Положение разработано в соответствии с :

Конституцией Российской Федерации (ст. 41),

Трудовым кодексом Российской Федерации (ст. 85-90),

Гражданским кодексом Российской Федерации,

Налоговым кодексом Российской Федерации,

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Федеральным законом от 27.07.2006№ 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»,

Федеральным законом от 02.05.2006 №59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

Приказом Минсоцразвития РФ от 12.02.2007 №110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания»,

Приказом Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2005 № 785 «О порядке отпуска лекарственных средств»,

Приказом Минсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»,

Приказом Минсоцразвития РФ от 26.04.2011 №347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности».

Федеральным законом от 27.07.2004 №79-ФЗ «О государственной гражданской службе»;

Федеральным законом от 22.12.2008 №262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказом ФСТЭК России от 5 февраля 2010 г. № 58 «Об утверждении положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных».

4. Обязанности субъекта и оператора персональных данных

Субъект обязан в целях обеспечения достоверности персональных данных:

Предоставить клинике достоверные персональные данные;

Оформить согласие на обработку персональных данных.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ: «Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором». Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «Медицинский центр «Мир здоровья» может получить о пользователе во время использования им сервисов сайта. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта. Пациент, использующий интернет – сайт организации - www.klinika42.ru для обратной связи обязуется принять Согласие на обработку персональных данных с проставлением специальной отметки.

Оператор обязан:

Осуществлять защиту персональных данных субъектов.

Обеспечить хранение учетной и медицинской документации, исключающее доступ к ним третьих лиц.

Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным пациентов, обязаны подписать соглашение о неразглашении персональных данных. Конкретные обязанности по ведению, заполнению медицинских карт субъектов, иных документов, отражающих персональные данные пациентов, возлагается на работников регистратуры, администраторов, кассиров, лечащих врачей и медицинских сестер, а по хранению медицинских карт и иных документов - на работников администрации и закрепляются в должностных инструкциях. Сотрудники ООО «МЦ «Мир здоровья», имеющие доступ к персональным данным, обязаны принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении данной информации. Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе, случайного, доступа к персональным данным.

ООО «МЦ «Мир здоровья» **осуществляет обработку следующих категорий персональных данных пациентов:**

Фамилия, имя, отчество.

Место, год и дата рождения.

Адрес по прописке, адрес проживания (реальный).

Телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный).

Место работы, учебы, детское учреждение

Информация о существующих и предшествующих заболеваниях.

Сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни пациентов, влияющих на характер возникновения, течения и лечения заболевания.

Данные о договоре на оказание платных медицинских услуг.

Данные о денежных расчетах между пациентом и поликлиникой.

Указанные действия совершаются и использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
Трансграничная передача персональных данных в ООО «Медицинский Центр «Мир здоровья» не осуществляется.

Персональные данные субъектов хранятся на бумажных носителях в помещении регистратуры. Для этого используются специально оборудованные шкафы. Персональные данные субъектов хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

5. Передача персональных данных субъектов

При передаче персональных данных субъектов сотрудники ООО «МЦ «Мир здоровья», имеющие доступ к персональным данным, должны соблюдать следующие требования:

Не сообщать персональные данные субъекта третьей стороне без письменного согласия работника субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами. Учитывая, что Трудовой кодекс РФ не определяет критерии ситуаций, представляющих угрозу жизни или здоровью субъекта, оператор в каждом конкретном случае делает самостоятельную оценку серьезности, неминуемости, степени такой угрозы. Если же лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных субъекта, либо отсутствует письменное согласие субъекта на предоставление его персональных сведений, либо, по мнению оператора, отсутствует угроза жизни или здоровью субъекта, оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных лицу. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении персональных данных.

6. Права субъектов в целях защиты персональных данных

В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у оператора, субъекты имеют

право на: Полную и безвозмездную информацию об их персональных данных и обработке этих

данных. Свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право

На получение копий любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

Определение своих представителей для защиты своих персональных данных.

Требование об извещении оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

Обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия оператора.

Ответственность за разглашение персональных сведений наступает, в соответствии с частью 1, 2, ст. 13 Федерального закона (№ 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") по отношению к сведениям, которые составляют, например, врачебную тайну, разглашение которых не допускается, в том числе после смерти гражданина.

К ним относятся:

сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;

сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;

иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

К ответственности может быть привлечено любое лицо, нарушающее ФЗ. Сотрудники ООО «МЦ «Мир здоровья», виновные в нарушении законодательства Российской Федерации, регулирующего получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством. При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных сотрудник ООО «МЦ «Мир здоровья» немедленно приостанавливает предоставление персональных данных. Директор ООО «МЦ «Мир здоровья» назначает служебное расследование для выявления причин нарушения. После устранения нарушений предоставление персональных данных возобновляется.

7. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором ООО «Медицинский центр «Мир здоровья».

Настоящее Положение доводится до сведения всех субъектов персональных данных медицинского центра.