

Утверждаю

Директор ООО «МЦ «Мир здоровья»

Карпич Ж.Б.

20.06.2014



### **Порядок обращения пациентов в медицинское учреждение, правила записи на первичный прием, консультацию.**

1.1. ООО «Медицинский центр «Мир здоровья» является медицинской организацией, оказывающей амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь, действующей на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, и не участвует в оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Все медицинские услуги являются платными и оказываются в соответствии с Прейскурантом медицинских услуг, действующим на дату оказания услуг.

1.2. В случае обращения граждан при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается первая помощь в объёме, предусмотренном действующим законодательством (приказ МЗ РФ от 4 мая 2012 г №477н)\* Клиникой гражданину безотлагательно и бесплатно с направлением пациента для оказания необходимой скорой медицинской помощи в соответствующее медицинское учреждение. Вопрос о необходимости экстренной консультации врачом-специалистом решается главным врачом Клиники

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь\*

1. Отсутствие сознания.
2. Остановка дыхания и кровообращения.
3. Наружные кровотечения.

4. Инородные тела верхних дыхательных путей.
5. Травмы различных областей тела.
6. Ожоги, эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.
7. Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.
8. Отравления.

1.3. При состояниях, не требующих экстренного медицинского вмешательства, пациент или его законный представитель должен обращаться в регистратуру медицинского учреждения, либо записаться на прием по телефонам:

+7 (3842) 38-40-17; +7 923 504 9663; +7 913 417 6561.

При записи на прием к врачу или специалисту пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, а также информацию о том, обращался ли он в клинику ранее.

1.4. При невозможности посетить врача или специалиста в назначенное время, необходимо отменить или перенести запись, позвонив в регистратуру, как только выяснилась невозможность посещения.

1.5. Пациент должен посещать врача (специалиста) в соответствии со временем предварительной записи. При опоздании пациента на прием или процедуру более чем на 15 (пятнадцать) минут врач (специалист) вправе поменять очередность приема и принять другого пациента, передвинув время приема, опоздавшего на более позднее.

1.6. Накануне дня приема администраторы медучреждения обзванивают записавшихся пациентов для уточнения явки на прием.

1.7. Медучреждение оставляет за собой право переноса сроков приема Пациента по объективным причинам, о чем обязуется уведомить пациента (его представителя).

1.8. В регистратуре медицинского учреждения или на дому, при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации на основании документов, удостоверяющих личность, номер и серию медицинского полиса обязательного медицинского страхования, серия и номер страхового

медицинского полиса добровольного медицинского страхования, СНИЛС, контактные телефоны, место работы и должность. При отсутствии указанной информации или отказе пациента в ее предоставлении, администрация учреждения не несет ответственности за отсутствие возможности оповещения пациента об отмене или изменении ранее назначенного приема врача по обстоятельствам, не зависящим от медицинского учреждения причинам. Медицинская карта пациента не выдается для личного пользования, так как является собственностью медицинского учреждения и хранится в регистратуре, а также подтверждает надлежащее оказание медицинской помощи. Письмо Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 4 апреля 2005г. № 734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" разъясняет обязательность хранения первичной медицинской документации в медицинской организации. Предоставление подлинника возможно только по запросу суда для целей судебно-медицинской и/или судебно-психиатрической экспертизы.

Время на прием пациента врачом определено с учетом действующих расчетных нормативов. При проведении, совместных консультаций врачами специалистами, в том числе, и на дому время приема может быть изменено.

1.9. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о вызове врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема посетителей главным врачом и его заместителями, гражданин может получить в регистратуре медучреждения в устной форме или по номеру телефона: +7 (3842) 38-40-17, наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле медицинского учреждения, а также с помощью сети «Интернет» на официальном сайте медицинского учреждения: <http://klinika42.ru/>

1.10. При наличии лечебно-диагностической ситуации, которую не может разрешить самостоятельно врач-специалист клиники, пациенту рекомендуется консультация необходимых специалистов в медицинском учреждении или в специализированном учреждении здравоохранения.

1.11. Экстренная госпитализация больных с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств отделения скорой медицинской помощи или «03» и «112», «103» - с мобильного телефона.