

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Права и обязанности пациентов установлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (глава 4).

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор врача;
- профилактику, диагностику, лечение в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи;

– обращение с жалобой к должностным лицам медицинского учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

– получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. Пациент обязан:

– заботиться о сохранении своего здоровья;

– соблюдать режим работы медицинского учреждения;

– соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения для пациентов;

– выполнять инструкции и требования медицинского персонала;

– правила поведения в общественных местах;

– соблюдать требования пожарной безопасности;

– соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

– соблюдать установленный в медицинском учреждении регламент работы;

– уважительно относиться к другим посетителям медицинского учреждения;

– обратиться к персоналу в случае возникновения разногласий по вопросам медицинской помощи с другими пациентами или посетителями медицинского учреждения;

– надеть бахилы перед входом в регистратуру;

– снять верхнюю одежду перед входом в процедурный кабинет или перед входом в кабинет врача;

– явиться в регистратуру медицинского учреждения за 15 минут до назначенного времени приёма для оформления документов;

– представить документ, удостоверяющий личность (паспорт и (или) свидетельство о рождении), документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего или недееспособного пациента

– обращение с жалобой к должностным лицам медицинского учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

– получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. Пациент обязан:

– заботиться о сохранении своего здоровья;

– соблюдать режим работы медицинского учреждения;

– соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения для пациентов;

– выполнять инструкции и требования медицинского персонала;

– правила поведения в общественных местах;

– соблюдать требования пожарной безопасности;

– соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

– соблюдать установленный в медицинском учреждении регламент работы;

– уважительно относиться к другим посетителям медицинского учреждения;

– обратиться к персоналу в случае возникновения разногласий по вопросам медицинской помощи с другими пациентами или посетителями медицинского учреждения;

– надеть бахилы перед входом в регистратуру;

– снять верхнюю одежду перед входом в процедурный кабинет или перед входом в кабинет врача;

– явиться в регистратуру медицинского учреждения за 15 минут до назначенного времени приёма для оформления документов;

– представить документ, удостоверяющий личность (паспорт и (или) свидетельство о рождении), документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего или недееспособного пациента

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях медицинского учреждения без разрешения;
- заходить в процедурный кабинет во время проведения мероприятий текущей дезинфекции;
- потреблять пищу в коридорах и других помещениях;
- курить в здании медицинского учреждения и на ее территории;
- громко разговаривать, шуметь, употреблять нецензурные выражения, хлопать дверьми;
- оставлять маленьких детей без присмотра;
- запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике;
- выносить из помещения медицинского учреждения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения администрации медицинского учреждения;
- посещать медицинское учреждение с домашними животными;
- запрещается доступ в здание медицинского учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений медицинского учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;
- производить фото- и видеосъемку (основание статья 13 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.4. При прохождении пациентом обследования и лечения необходимо отказаться от пользования мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

В случае несоблюдения изложенных правил поведения, персонал медицинского учреждения имеет право требовать у пациента покинуть помещения медицинского учреждения (в том числе при помощи охраны и правоохранительных органов).